

Return Policy:

Due to the nature of our products as personal care products, so you can return the products within 14 days of receiving them conditioned that you report the case at the same day of order delivery ONLY in the following conditions:

- 1- If you received our product spoiled or damaged
- 2- If you discovered that the product is not the genuine one you have ordered
- 3- If you found that the package has been opened before, noting that Deluge Pharm ensure that all its products are tightly sealed

If you found one reason of the above-mentioned ones, please contact Deluge Pharm immediately, put the products in its original package and expect our representative at the soonest time, he will double check the product and take it, then you will get your money back excluding the shipping fees.

As you have ordered personal care products, changing your mind is not considered a valid reason to return the products as this will make the products libel for damage upon successive shipping process.

سياسة ارجاع المنتجات:

نظرا لطبيعة المنتجات و كونها منتجات عناية شخصية فإنه سيكون من غير المتاح اعادة المنتجات في الظروف العادية و يستثنى من ذلك بعض الظروف الاستثنائية مثل:

-وصول المنتج الى العميل في حالة تالفة او سيئة

-اكتشاف العميل ان المنتج مزيف او غير منتج أصلي لشركة دليوج فارم

-اذا اكتشف العميل ان عبوة المنتج مفتوحة عند وصولها... علما بأن جميع منتجات شركة دليوج فارم مغلقة بملصق للتأكد من عدم فتح العبوات او العبث بها قبل وصولها للعميل

اذا وجدت سببا من الأسباب الواردة أعلاه, يرجى الأتصال بشركة دليوج فارم مباشرة, قسم خدمة العملاء (توجد بيانات الاتصال على الموقع الالكتروني), و اعادة المنتج الى عبوة الشحن الأصلية ووضع الفاتورة معه و سوف يتواصل معك مندوبنا و يقوم بزيارتك لاستعادة الشحنة في أقرب وقت ممكن, وسوف يقوم بفحص المنتج و اعادة المبلغ المدفوع باستثناء رسوم الشحن.

كما ذكر سابقا فإنه نظرا لطبيعة منتجات دليوج فارم, فإن تغيير رأي العميل في عملية شراء المنتج لا تعتبر سببا كافيا لأرجاع المنتج للشركة حيث ان ذلك يعرض المنتج للتلف عند الشحن المتتالي.