

## Shipping Policy:

Deluge Pharm has deployed on of major international courier service providers to deliver its high-end goods to its valued customers.

### For domestic shipments:

If you are in Greater Cairo or Alexandria, you may expect your goods delivered to your doorstep within 2-3 days after you made your order and got a confirmatory call/e-mail from Deluge Pharm

For Delta, Upper Egypt and other governorates, delivery time may extend up to 3-5 days since you have ordered and got confirmation.

In some exceptional cases, for rural areas that are extremely far away from the capital, we may not be able to transfer your shipment to your doorstep, then you will get a call for nearest delivery coordination.

Normally, the customer will pay the shipping fees that are clarified on the website, and he will find them clarified in a separate line at the purchase invoice, with exception to offers times where Deluge Pharm will offer to shoulder them, fully or partially.

### For international shipping:

Shipping fees and time will vary according to the country and location of delivery

Some taxes also may be incurred on shipments to some countries according to country of delivery

### سياسة الشحن و التوصيل:

لقد حرصت شركة دليوج فارم على التعاقد مع شركة من عمالقة شركات الشحن و خدمات التوصيل في العالم لضمان أعلى مستوى من الخدمة و لتوصيل منتجاتنا عالية الجودة في حالة ممتازة الى عملائنا الأعزاء.

#### للشحن المحلي في جمهورية مصر العربية:

اذا كان موقع العميل في القاهرة الكبرى و ضواحيها او الاسكندرية فسوف يصله طرد معد بعناية يحتوي ما طلبه العميل من موقع دليوج فارم خلال 2-3 يوم من تاريخ الطلب و الحصول على مكالمة تليفونية او ايميل تأكيد استلام الطلب من جانب شركة دليوج فارم.

لمحافظات الدلتا و الصعيد و باقي الجمهورية قد تمتد فترة انتظار التوصيل لتكون من 3-5 ايام من تاريخ عمل الطلب و استلام مكالمة/ايميل التأكيد حسب موقع المحافظة.

أما بالنسبة لبعض المناطق النائية البعيدة جدا عن العاصمة, فسوف يكون من الصعب التوصيل الى باب العميل, ولذلك سوف يتم التنسيق تليفونيا مع العميل لتوصيل طلباته الى أقرب محطة لشركة الشحن و سوف يتعين عليه استلامها و القيام بعملية الدفع هناك.

عادة ما يقوم العميل بدفع رسوم الشحن و التوصيل كاملة عند استلامه شحنة المنتجات و سوف يجد قيمة التوصيل مضافة في بند منفصل على الفاتورة و ذلك باستثناء فترات العروض الترويجية حين تعرض دليوج فارم تحمل نسبة من رسوم التوصيل او كامل قيمتها.

## للشحن الدولي خارج جمهورية مصر العربية:

سوف تختلف رسوم الشحن بحسب موقع و دولة العميل و سوف يتم اعلامه بالقيمة المطلوبة للشحن بحسب مكان اقامته.  
قد يحتاج العميل لدفع بعض الرسوم الجمركية او الضرائب على الشحنات الدولية حسب سياسة الدولة المشحون اليها المنتجات و سيتم توضيح ذلك ايضا على موقع الشركة.